

## Onderzoek Medewerkerstevredenheid

*“Goed geladen is half gereden.”*

Een onafhankelijk onderzoek van De Aanleiding naar medewerkerstevredenheid binnen uw organisatie geeft u inzicht in de meningen, verwachtingen en oordelen van uw personeel over de volgende aspecten:

- het dagelijks werk
- de werksfeer
- de arbeidsomstandigheden
- de ontwikkelingsmogelijkheden
- de werkdruk en waardering (beloning)
- het management
- de organisatie

De medewerkers kunnen via dit onderzoek bestaande onvrede uiten en kenbaar maken op welke aspecten de organisatie kan verbeteren. Verder geeft de uitslag signalen aan het management over problemen die anders niet ter sprake komen.

Het management krijgt door dit onderzoek inzicht wat er leeft onder het personeel en wat belangrijk wordt gevonden. In hoeverre beleidsinspanningen van de leiding positieve effecten hebben, wordt inzichtelijk. De feiten en meningen uit het onderzoek kunnen gebruikt worden voor verbeteringen.

De Aanleiding adviseert u over de te meten categorieën, bespreekt de opzet en omvang van het onderzoek en de wijze van terugkoppeling. Wij vatten de analyse uit het onderzoek in een helder en goed leesbaar rapport samen: door onder andere grafieken en figuren neemt u snel kennis van de resultaten.

In het rapport worden de positieve resultaten en verbeterpunten besproken. De Aanleiding begeleidt u om de resultaten op een goede en effectieve manier in de organisatie te presenteren. Hierna vindt een proces plaats om de resultaten op grond van uw intern besluitvormingsproces te vertalen naar verbeteringen.

De Aanleiding legt graag samen met u een pad af om een realistisch beeld te geven hoe uw personeel tegen uw organisatie aankijkt en wat mogelijk in aanmerking komt voor verbetering.